

Zarządzenie nr 50/2026
Wójta Gminy Rogowo
z dnia 8 października 2026 roku

w sprawie wprowadzenia do użytku systemu nagrywania rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej w Urzędzie Gminy w Rogowie

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 roku, poz. 662, poz.912 i poz.1273), art. 386 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 z 2025r.poz.637 i poz.820, z 2026r. poz. 252,poz.815 i poz. 1296) oraz w związku rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1)

zarządzam, co następuje:

§ 1.

W celu poprawy bezpieczeństwa, podniesienia jakości obsługi klienta oraz w związku z rozpatrywaniem skarg i wniosków wprowadzam do użytku w Urzędzie Gminy w Rogowie system nagrywania przychodzących i wychodzących rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej urzędu.

§ 2.

System rejestracji, o którym mowa w § 1 działa według następujących zasad:

- 1) rejestrowaniu podlegają połączenia przychodzące i wychodzące w centrali telefonicznej Urzędu Gminy w Rogowie z uwzględnieniem pkt 7,
- 2) każde połączenie przychodzące poprzedzone jest pełnym automatycznym komunikatem informującym o nagrywaniu rozmowy,
- 3) każde połączenie wychodzące poprzedzone jest krótkim automatycznym komunikatem informującym o nagrywaniu rozmowy,
- 4) urządzenie do rejestrowania rozmów zainstalowane jest w centrali telefonicznej w Urzędzie Gminy w Rogowie,
- 5) aplikacja do obsługi rejestrowanych połączeń zainstalowana jest na komputerze administratora systemu nagrywania,
- 6) czas przechowywania zarejestrowanych połączeń jest ograniczony techniczną zdolnością urządzenia rejestrującego,
- 7) pracownik Urzędu jest zobowiązany przerwać rozmowę, jeżeli ma ona charakter prywatny.

§ 3.

1. Odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów jest możliwe tylko do realizacji celu określonego w § 1 w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach.
2. Odsłuchiwanie rozmów zarejestrowanych w centrali telefonicznej Urzędu Gminy w Rogowie dokonuje komisja powołana przez Wójta Gminy Rogowo, odrębnym zarządzeniem.
3. Ze wszystkich czynności podjętych w trakcie odsłuchiwania treści nagrania, komisja sporządza protokół, który zostaje dołączony do akt sprawy.
4. Funkcję administratora systemu nagrywania w centrali telefonicznej Urzędu Gminy w Rogowie pełni Administrator Systemów Informatycznych w rozumieniu zapisów Polityki Ochrony Danych Osobowych w Urzędzie Gminy w Rogowie.

§ 4.

Samodzielne stanowisko – sekretarka sprawuje nadzór nad właściwym wykorzystaniem systemu nagrywania rozmów w centrali telefonicznej Urzędu Gminy w Rogowie w zakresie:

- 1) wykorzystania treści zapisów z nagrań rozmów zgodnie z przeznaczeniem, z zachowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych,
- 2) odsłuchiwania nagranych rozmów wyłącznie przez osoby posiadające upoważnienie Administratora Danych osobowych – Wójta Gminy Rogowo,
- 3) udostępniania treści zarejestrowanych rozmów upoważnionym osobom prowadzącym postępowanie na mocy przepisów prawa,
- 4) przechowywania treści rozmów z zachowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych:
 - a) zbiór danych pn. „Rejestracja telefoniczna rozmów przychodzących i wychodzących na centrali telefonicznej” jest rejestrowany w „rejestrze zbiorów danych osobowych” prowadzonym przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji w Urzędzie Gminy w Rogowie,
 - b) zbiór danych pn. „Rejestracja telefoniczna rozmów przychodzących i wychodzących na centrali telefonicznej” nie podlega archiwizacji z wyjątkiem prowadzonych postępowań.

§ 5.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 9 października 2026 roku.

