

Rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji

Informacja dotycząca sposobu składania skarg, wniosków i petycji.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267, DZIAŁ VIII Kodeksu postępowania administracyjnego pt. „Skargi i wnioski”).
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skargi wniosków (Dz. U. 2002 Nr 5, poz. 46).
3. Ustawa z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U z 2014r. poz.1195).
4. Zarządzenie Nr 1/2016 Wójta Gminy Rogowo z dnia 02 stycznia 2016 r. sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w Urzędzie Gminy w Rogowie.

Skargi : składa się **do organów właściwych** do ich rozpatrzenia.

Przedmiotem skargi może być w szczególności:

- zaniechanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników,
- naruszenie praworządności lub interesów skarżących,
- przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Wnioski: składa się **do organów właściwych ze względu na przedmiot wniosku.**

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy:

- ulepszenia organizacji,
- wzmocnienia praworządności,
- usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom,
- ochrony własności,
- lepszego zaspakajania potrzeb ludności.

Petycje: składa się **do organów właściwych.**

Przedmiotem petycji może być:

żądanie, w szczególności, zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

Tryb zgłaszania :

1. Skargi, wnioski mogą być wnoszone pisemnie, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.
2. Petycje mogą być wnoszone pisemnie lub w formie elektronicznej.
3. Skargi, wnioski i petycje nie mogą być wnoszone telefonicznie.

Skargi, wnioski i petycje nie zawierające imienia i nazwiska (oznaczenia podmiotu) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpatrzenia.

Dane adresowe do wnoszenia skarg, wniosków i petycji	
Poczta tradycyjna:	Urząd Gminy w Rogowie Rogowo 51 87-515 Rogowo Rada Gminy Rogowo Rogowo 51 87- 515 Rogowo
Faks:	/54/ 280 28 32
E-mail:	ugrogowo@rogowo.pl
Skrytka ePUAP:	/GMINAROGOWO/skrytka /GMINAROGOWO/skrytkaESP

Miejsce złożenia :

Przyjmowanie interesantów w sprawie skarg i wniosków	
Wójt Gminy	w każdy wtorek od godz. 13 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰ po wcześniejszym ustaleniu terminu
Sekretarz Gminy	w każdy wtorek od godz. 13 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰ po wcześniejszym ustaleniu terminu.
Przewodniczący Rady Gminy	po wcześniejszym ustaleniu terminu
Kierownicy referatów oraz pracownicy na samodzielnych stanowiskach	codziennie w godzinach pracy Urzędu Gminy

Oplaty :

Wniesienie skargi, wniosku lub petycji oraz późniejsze ich rozpatrzenie zwolnione jest z opłat skarbowych.

Termin odpowiedzi :

1. Załatwianie skargi, wniosków następuje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu jednego miesiąca.
2. Załatwianie petycji następuje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy.
3. W przypadku nie załatwienia sprawy w tym czasie, skarżący/wnioskodawca lub wnoszący petycję zostaje powiadomiony o przyczynach zwłoki oraz o nowym terminie jej rozpatrzenia.

Tryb odwoławczy :

1. Skarżący/wnoszący petycję niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi/petycji może ją ponowić. W przypadku nie wskazania w ponownej skardze nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia, może w odpowiedzi na skargę/petycję podtrzymać swoje poprzednie stanowisko.

2. Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku służy **prawo wniesienia skargi**. Prawo wniesienia skargi służy również w przypadku niezłatwienia wniosku w terminie.
3. Nie jest dopuszczalne wniesienie [skargi](#) w przedmiocie sposobu rozpatrzenia petycji.

Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działa w granicach prawem dozwolonych.

UWAGA!

PRZYJMOWANIE I ROZPATRYWANIE **PETYCJI** ODBYWA SIĘ ZGODNIE Z PRZEPISAMI ustawy z dnia 11 lipca 2014r. *o petycjach* (Dz.U z 2014r. poz. 1195)